

التاريخ

Date:

رقم الخط

Line Number:

رقم حساب العميل

Customer Account Number:

استمارة الاشتراك في الخدمات
Services Subscription Order Form

stc

Order Type

نوع الطلب

- ☐ خدمة جديدة ☐ تحويل الملكية ☐ إنهاء جميع الخدمات ☐ إيقاف مؤقت ☐ إضافة الجهاز ☐ أرقام خطوط البرودباند المشتركة
- ☐ New Service ☐ Transfer of Ownership ☐ Termination of All Services ☐ Temporary Suspension ☐ Device Addon ☐ Shared Broadband Line Numbers
- ☐ تغيير باقة الخدمة ☐ طلب نقل رقم الهاتف ☐ خدمات مضافة أخرى ☐ إنهاء الخدمات الحالية ☐ إتفاقات أخرى
- ☐ Service Plan Change ☐ Number Port-in Request ☐ Other Service Add-ons ☐ Terminate Existing Services ☐ Other Agreements

Customer Details

بيانات العميل

الاسم

Name:

الجنسية

Nationality: رقم بطاقة الهوية/الجواز/الهوية الخليجية CPR/Passport/GCC ID:

الجنس

Gender ☐ Male ☐ Female

البريد الإلكتروني

Email Address:

رقم هاتف آخر

Alternative Phone Number: اللغة Language:

منزل/شقة

House/Flat: مبنى Building:

طريق

Road: مجمع Block:

المدينة/المنطقة

City/Area: صندوق البريد P.O. Box:

☐ I don't wish to be contacted by stc to receive its latest news and promotions; or to receive stc's business partners' news and promotions via SMS or Email (if you decide to opt-out from any communications tick this box). To update your selection please contact 124.

☐ لا أريد أن يتم الاتصال بي لمعرفة آخر الأخبار والعروض المتعلقة بشركة stc أو شركائها في قطاع الأعمال من خلال إرسال رسائل نصية قصيرة أو رسائل البريد الإلكتروني (في حال رغبتك بإيقاف استلام هذه الرسائل قم بالاشارة على صندوق الاختيار هذا)، في حال رغبتك بتحديث خيارك يرجى الاتصال على 124.

Service Plan Details

تفاصيل باقة الخدمة

☐ الجوال Mobile☐ آجل الدفع Postpaid☐ برودباند Broadband☐ مسبق الدفع Prepaid

باقة الخدمة

Service Plan:

المدة الإلزامية

Commitment Period: months شهر Monthly Fees: BD

جهاز الباقة الذكية

Smart Plan Device: رسوم مقدمة الدفع د.ب Upfront Fee: BD

فئة الرقم المميز

Vanity Number Category: رسوم الرقم المميز د.ب Vanity Number Fees: BD

☐ Port-in Request Details

تفاصيل طلب نقل الرقم

الرقم التسلسلي لبطاقة شريحة الهاتف

SIM Card Serial Number: المشغل الحالي Current Operator:

Applicable termination fees specified in the Master Service Agreement apply in addition to the BD 5.50 (inclusive of VAT) service termination processing fee.

تطبق رسوم الإنهاء المعمول بها والمحددة في اتفاقية الخدمة الرئيسية بالإضافة إلى رسوم معالجة إنهاء الخدمة البالغة 5.50 دينار بحريني (شاملة ضريبة القيمة المضافة).

Other Service Add-ons

خدمات مضافة أخرى

الخدمة المضافة 1

☐ Service Add-on 1:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الخدمة المضافة 2

☐ Service Add-on 2:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الخدمة المضافة 3

☐ Service Add-on 3:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الخدمة المضافة 5

☐ Service Add-on 5:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

*Applicable Termination Fee available on stc website

الخدمة المضافة 4

☐ Service Add-on 4:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الخدمة المضافة 6

☐ Service Add-on 6:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

*رسوم إنهاء العقد متوفرة على موقع stc الإلكتروني

Device Add-on Services

الخدمات المضافة للأجهزة

الجهاز 1

☐ Device 1:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

مدة الالتزام

Commitment Period:

رسوم إنهاء باقة الجهاز د.ب

Device Plan Termination Fees: BD

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

مبلغ الخصم د.ب

☐ Discount Amount: BD☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الجهاز 2

☐ Device 2:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

مدة الالتزام

Commitment Period:

رسوم إنهاء باقة الجهاز د.ب

Device Plan Termination Fees: BD

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

مبلغ الخصم د.ب

☐ Discount Amount: BD☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الجهاز 3

☐ Device 3:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

مدة الالتزام

Commitment Period:

رسوم إنهاء باقة الجهاز د.ب

Device Plan Termination Fees: BD

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

مبلغ الخصم د.ب

☐ Discount Amount: BD☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

الجهاز 4

☐ Device 4:

تاريخ بدء الخدمة

Service Start Date:

مدة الالتزام

Commitment Period:

رسوم إنهاء باقة الجهاز د.ب

Device Plan Termination Fees: BD

الرسوم الشهرية د.ب

Monthly Fees: BD

مبلغ الخصم د.ب

☐ Discount Amount: BD☐ Add إضافة ☐ Remove إنهاء

*An additional termination fee is applied in case customer enjoyed applied discount, the additional fees equals to the discount value at any point in time

** Applicable termination fee available on stc website

* يتم تطبيق رسوم إضافية لإنهاء الخدمة في حال استخدام العميل للخصم المطبق، الرسوم الإضافية تساوي قيمة الخصم في أي وقت محدد

** رسوم إنهاء الخدمة متوفرة على موقع الشركة الإلكتروني

Other Agreements

اتفاقيات أخرى

اسم الاتفاقية 1

Agreement Name 1:

تاريخ بدء الاتفاقية

Agreement Start Date: مدة الالتزام months

رسوم إنهاء الاتفاقية د.ب

Agreement Termination Fees: BD Monthly Fees: BD ☐ Add ☐ Remove

مزايا الاتفاقية

Agreement Benefits:

اسم الاتفاقية 2

Agreement Name 2:

شهر مدة الالتزام تاريخ بدء الاتفاقية
Agreement Start Date: Commitment Period: months
إنهاء إضافة الرسوم الشهرية د.ب رسوم إنهاء الاتفاقية د.ب
Agreement Termination Fees: BD Monthly Fees: BD ☐ Add ☐ Remove
مزاي الاتفاقية
Agreement Benefits:

اسم الاتفاقية 3

Agreement Name 3:

شهر مدة الالتزام تاريخ بدء الاتفاقية
Agreement Start Date: Commitment Period: months
إنهاء إضافة الرسوم الشهرية د.ب رسوم إنهاء الاتفاقية د.ب
Agreement Termination Fees: BD Monthly Fees: BD ☐ Add ☐ Remove
مزاي الاتفاقية
Agreement Benefits:

اسم الاتفاقية 4

Agreement Name 4:

شهر مدة الالتزام تاريخ بدء الاتفاقية
Agreement Start Date: Commitment Period: months
إنهاء إضافة الرسوم الشهرية د.ب رسوم إنهاء الاتفاقية د.ب
Agreement Termination Fees: BD Monthly Fees: BD ☐ Add ☐ Remove
مزاي الاتفاقية
Agreement Benefits:

اسم الاتفاقية 5

Agreement Name 5:

شهر مدة الالتزام تاريخ بدء الاتفاقية
Agreement Start Date: Commitment Period: months
إنهاء إضافة الرسوم الشهرية د.ب رسوم إنهاء الاتفاقية د.ب
Agreement Termination Fees: BD Monthly Fees: BD ☐ Add ☐ Remove
مزاي الاتفاقية
Agreement Benefits:

- if you choose to get cashback on an eligible plan, you will be subject to a termination fee equivalent to the value of the cashback in addition to the standard termination fees if you terminate the service before the end of the commitment period.
- you must activate your stc pay account and claim the cashback within 60 days of plan activation. failure to claim within this timeframe will make you ineligible for the offer. additionally, the cashback is subject to withdrawal by stc Bahrain after six months of inactivity/dormancy in the wallet.
- إذا اخترت الحصول على استرداد نقدي على خطة مؤهلة و قمت بإنهاء الخدمة قبل نهاية فترة الالتزام فسوف يتم تطبيق رسوم إنهاء تعادل قيمة الاسترداد النقدي بالإضافة إلى رسوم الإنهاء المطبقة.
- يجب عليك تفعيل حساب stc pay الخاص بك والمطالبة بالاسترداد النقدي خلال 60 يومًا من تفعيل الباقة. سيؤدي عدم المطالبة بالاسترداد النقدي خلال هذا الإطار الزمني إلى اعتبارك غير مؤهل للحصول على العرض. بالإضافة إلى ذلك، سيتم سحب الاسترداد النقدي من قبل stc البحرين في حال عدم وجود أي نشاط بحفظتك لمدة ستة شهور.

أرقام خطوط البرودباند المشتركة Shared Broadband Line Numbers

رقم الخط الرئيسي

Main Line Number:

رقم خط المنزل
☐ Home Line Number:
الرسوم الشهرية د.ب
Monthly Fees: BD
تاريخ بدء الخدمة
Service Start Date:

الرقم المشترك 2

☐ Sharing Line Number 2:
الرسوم الشهرية د.ب
Monthly Fees: BD
تاريخ بدء الخدمة
Service Start Date:

الرقم المشترك 1

☐ Sharing Line Number 1:
الرسوم الشهرية د.ب
Monthly Fees: BD
تاريخ بدء الخدمة
Service Start Date:

الرقم المشترك 3

☐ Sharing Line Number 3:
الرسوم الشهرية د.ب
Monthly Fees: BD
تاريخ بدء الخدمة
Service Start Date:

Service Plan Change

تغيير باقة الخدمة

- من أجل الدفع إلى مسبق الدفع من مسبق الدفع إلى مسبق الدفع
☐ Prepaid to Postpaid ☐ Postpaid to Prepaid
من أجل الدفع إلى أجل الدفع
☐ Postpaid to Postpaid

باقة الخدمة الحالية

Current Service Plan:

باقة الخدمة المطلوبة

Requested Service Plan:

رسوم التبديل د.ب تاريخ بدء الخدمة
Switching Fees: BD Service Start Date:
شهر فترة الالتزام المتبقية
Remaining Commitment Period: months

*للحصول على تفاصيل رسوم تغيير الباقة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.stc.com.bh
*For details on the Service Plan Change Fee, please refer to www.stc.com.bh

Transfer of Ownership

تحويل الملكية

أنا الموقع أدناه أوافق على تحويل رقم الخط
Line Number to the new user listed below.
I also declare that I am liable to pay all
bills and payment due up to this date.

بيانات المالك الجديد

New Owner Details

الاسم
Name:
رقم بطاقة الهوية/الجواز/الهوية الخليجية الجنسية
CPR/Passport/GCC ID: Nationality:

Temporary Suspension

إيقاف الخدمة مؤقتًا

إيقاف الخدمة مؤقتًا

☐ Temporary Service Suspension

تاريخ بدء الإيقاف تاريخ نهاية الإيقاف
Start Date of Suspension: End Date of Suspension:
رسوم إيقاف الشهرية د.ب
Monthly Suspension Fees: BD

Suspension for Termination

الإيقاف لإنهاء الخدمة

تاريخ بدء الإيقاف

Start Date of Suspension:

رسوم إيقاف الشهرية د.ب

Monthly Suspension Fees: BD

*سوف يتم إنهاء الخدمة إذا لم يتم العمل بطلب استئناف الخدمة بموجب قواعد الأعمال الخاصة بالشركة.

*Service will be terminated if Customer fails to request Service resumption as per stc business rules.

Customer Declaration

إقرار العميل

I, the undersigned, confirm that I have received, read, accepted the physical version of stc Master Service Agreement; and acknowledge that I have submitted all the data in this Services Subscription Order Form correctly and undertake to inform stc of any changes to such data. I Also fully understand that this Services Subscription Order Form forms an integral part of stc Master Service Agreement.

أنا الموقع أدناه أؤكد استلامي، قراءتي وقبولي النسخة المطبوعة من اتفاقية الخدمات الأساسية الخاصة بالشركة، كما أقر بصحة البيانات المقدمة في استمارة الاشتراك في الخدمات هذه، وأتعهد بإبلاغ الشركة بأية تحديثات لتلك البيانات، كما أفهم بأن تعتبر هذه الاستمارة جزءا لا يتجزأ من اتفاقية الخدمات الأساسية الخاصة بالشركة.

توقيع العميل

Customer Signature:

التاريخ

Date:

Official Use

للاستخدام الرسمي

اسم موظف المبيعات

Sales Agent Name:

محل المبيعات

Retail Shop:

General Insurance Services Terms and Conditions (the "Certificate")

This Certificate is optional and is valid only if the Customer has paid the premium; and has signed below.

رقم الشهادة Policy number: P/003/01/19/5020/020382	رقم الشهادة Policy number: P/003/01/19/5020/020382
المنتج المؤمن Insured Product:	المنتج المؤمن Insured Product:
تاريخ الشراء Purchase Date:	تاريخ الشراء Purchase Date:
الرقم التسلسلي / IMEI IMEI/ Serial No.:	الرقم التسلسلي / IMEI IMEI/ Serial No.:
باقة التأمين Insurance Plan:	باقة التأمين Insurance Plan:
الرسوم الشهرية (د.ب) Monthly Fee (BD):	الرسوم الشهرية (د.ب) Monthly Fee (BD):
تاريخ بدء التأمين Insurance Start Date:	تاريخ بدء التأمين Insurance Start Date:
مدة التأمين Insurance Period:	مدة التأمين Insurance Period:
☐ إضافة ☐ إزالة	☐ إضافة ☐ إزالة
رقم الشهادة Policy number: P/003/01/19/5020/020382	رقم الشهادة Policy number: P/003/01/19/5020/020382
المنتج المؤمن Insured Product:	المنتج المؤمن Insured Product:
تاريخ الشراء Purchase Date:	تاريخ الشراء Purchase Date:
الرقم التسلسلي / IMEI IMEI/ Serial No.:	الرقم التسلسلي / IMEI IMEI/ Serial No.:
باقة التأمين Insurance Plan:	باقة التأمين Insurance Plan:
الرسوم الشهرية (د.ب) Monthly Fee (BD):	الرسوم الشهرية (د.ب) Monthly Fee (BD):
تاريخ بدء التأمين Insurance Start Date:	تاريخ بدء التأمين Insurance Start Date:
مدة التأمين Insurance Period:	مدة التأمين Insurance Period:
☐ إضافة ☐ إزالة	☐ إضافة ☐ إزالة

- Insurance Period:** If the Customer has selected an Insurance Plan, then the expiry date of this Certificate is calculated from the Purchase Date until the end of the Insurance Period as mentioned in this Certificate.
- Warranty Period:** If the Customer has selected an Extended Warranty Plan then the expiry date of the Extended Warranty shall be one (1) year after the expiry of the Manufacturer Warranty.
- The Products and/or Services which are purchased and/or subscribed under this Service Subscription Form, are covered for insurance and/or extended warranty subject to:
 - Protect Mobile Basic:** Accidental damage to front screen only.
 - Protect Mobile Plus:** Accidental damage to entire device, and robbery and burglary.
 - Extended Warranty:** 1st Year Manufacturer Warranty & 2nd Year stc protect Warranty.
 - Cyber Protect:** Reimbursement in event of frauds relating to online shopping, identify theft, email ID, debit card, credit card, etc. including 24x7 IT and cyber assistance.
- The Device Insurance Plan entitles the Customer to the following from the Purchase Date:
 - a maximum cover of two (2) repair claims during the Insurance Period; or
 - a one (1) time replacement claim of the Insured Device during the Insurance Period; or
 - one (1) repair followed by one (1) replacement during the Insurance Period.
- The Home Insurance Plan entitles the Customer to cover their home content including furniture, selected appliances and electronics and personal belonging to limit in accordance with paragraphs 3.4, 3.5 and 8.
- The Extended Warranty Plan entitles the Customer to one additional year of warranty after the expiry of manufacturer warranty. It covers all electrical and mechanical issues which are covered under manufacturer warranty in accordance with paragraphs 3.3 and 8.

هذه الشهادة اختيارية ولا تكون نافذة إلا إذا قام العميل بدفع قسط التأمين ووقع الشهادة أدناه.

- This Certificate is issued subject to the terms and conditions of the respective agreement signed between stc and the specified Insurer.
- For details about the Device Insurance, Extended Warranty and Home Insurance Services; benefits, claim process, excess and other details please visit:
www.stcprotect.com.bh/device-insurance,
www.stcprotect.com.bh/home-insurance,
www.stcprotect.com.bh/extended-warranty,
<https://insurance.stc.com.bh/cyber-protect>
- In the event the Customer terminates (or violates) the Service Subscription Order Form before its Commitment Period or before the scheduled expiry date of the Insurance Period and/or Warranty Period as stated in this Certificate, the respective Termination Fees shall be payable by the Customer.
- This Certificate needs to be presented at the time of submitting any claim under the respective policy.
- All claims will be submitted directly to the Insurer and shall be settled at the Insurer's technical discretion.
- If the Customer reached the claim cap stated within the respective link provided in paragraph 8 above, the respective Plan shall automatically terminate. However, any other Plan whose limit is still available, will remain active. The Insurance Plan and/or Extended Warranty Plan is non-cancelable and non-transferable.
- The insurance and warranty products are underwritten by the Insurer which is authorised and regulated by the Central Bank of Bahrain.
- stc does not endorse or make any representations about the insurance or any other product supplied by the Insurer. The insurance and/or warranty services are resold and administered by stc on behalf of the Insurer.
- stc is not an insurer or a broker of the Insurer in respect of the insurance or any other product supplied by the Insurer nor does stc arrange or advise on the insurance policy in relation to the same.
- The Customer's insurance/warranty contract will be directly with the respective Insurer under their terms and conditions and stc shall have no liability whatsoever in respect of such contract.
- stc shall not be responsible for Insurer's actions or decisions, nor shall stc be liable regarding payment of claims or services under the insurance policy/contract.
- In case of any insurance/warranty claims, Customer must contact below contact points within three (3) working days.

For Device Insurance & Warranty Cases

Please visit:
stc Service Center:
1st Floor, Seef Mall
Road 2819, Block 428
Seef District
Tel: 17140049

For Cyber Protect cases

Please visit stc service center or call 80001024 to submit the claim.

Customer's Declaration:

I, the undersigned, confirm that I have received, read, accepted all terms and conditions of this Certificate.

Customer's signature

Customer Details

الاسم Name:	رقم بطاقة الهوية/الجواز/الهوية الخليجية Nationality:
الجنسية Nationality:	تاريخ الميلاد Date of Birth:
ذكر ☐ أنثى ☐ Gender	صندوق البريد P.O. Box:
البريد الإلكتروني Email Address:	المنزل/شقة House/Flat:
رقم هاتف آخر Alternative Phone Number:	طريق Road:
المدينة/المنطقة City/Area:	صندوق البريد P.O. Box:

الشروط والأحكام العامة لخدمات التأمين ("الشهادة")

- تم إصدار هذه الشهادة بموجب أحكام وشروط الاتفاقية ذات الصلة الموقعة بين stc وشركة التأمين المحددة.
- لمزيد من التفاصيل حول خدمات تأمين الجهاز، والضمان الممتد، وتأمين المنزل، والمميزات، وإجراءات المطالبات، وغيرها من التفاصيل يرجى زيارة الصفحات التالية:
www.stcprotect.com.bh/device-insurance
www.stcprotect.com.bh/home-insurance
www.stcprotect.com.bh/extended-warranty
<https://insurance.stc.com.bh/cyber-protect>
- في حالة قيام العميل بإنهاء (أو انتهاك) استمارة طلب الاشتراك في الخدمة قبل انتهاء مدة الالتزام أو قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد لمدة التأمين و/أو مدة الضمان كما هو موضح في الإيصال، فإنه يتوجب على العميل دفع رسوم الإنهاء ذات الصلة.
- يجب إصدار هذه الشهادة في وقت تقديم أي مطالبة بموجب وثيقة التأمين.
- يجب تقديم جميع المطالبات إلى شركة التأمين مباشرة، وتتم تسوية جميع المطالبات بناءً على التقدير التقني لشركة التأمين.
- في حالة وصول العميل إلى سقف المطالبة المنصوص عليه في الروابط الواردة في البند 8 أعلاه، تنتهي باقة تأمين الجهاز تلقائياً. ومع ذلك، تظل أي باقة أخرى لا يزال سقيها متاحة سارية. إن باقة التأمين و/أو باقة الضمان الممتد غير قابلة للإلغاء و التحويل.
- إن منتجات التأمين والضمان مضمونة من قبل شركة التأمين مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي.
- لا تدعم شركة stc أو تقدم أي تعهدات بشأن التأمين أو أي منتج آخر توفره شركة التأمين. يتم بيع خدمات التأمين أو الضمان وإدارتها من قبل شركة stc بالنيابة عن شركة التأمين.
- لا تعد شركة stc شركة تأمين أو وسيط لشركة التأمين فيما يتعلق بالتأمين أو أي منتج آخر تقوم بتقديمه، كما أن شركة stc لا تقوم بترتيب أو تقديم المشورة بشأن عقد التأمين.
- سيكون عقد التأمين أو الضمان مباشرة بين العميل وشركة التأمين بموجب الشروط والأحكام الخاصة بشركة التأمين، ولا تتحمل شركة stc أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بهذا العقد.
- لا تتحمل شركة stc مسؤولية أي إجراءات أو قرارات تتخذها شركة التأمين، كما لا تتحمل شركة stc أي مسؤولية تتعلق بدفع مبالغ المطالبات أو الخدمات بموجب بوليصة التأمين أو العقد.
- في حالة وجود أي مطالبات متعلقة بالتأمين أو الضمان، يجب على العميل الاتصال بجهات الاتصال المبينة أدناه في غضون ثلاثة (3) أيام عمل.

لمطالبات تأمين الجهاز والضمان

يرجى زيارة:
مركز خدمات شركة stc
الطابق الأول، مجمع السيف
الطريق 2819، مجمع 428
منطقة السيف
هاتف: 17140049

لمطالبات الحماية السبرانية

يرجى زيارة مركز خدمة stc أو الاتصال على 80001024 لتقديم الطلب.

إقرار العميل:

أقر أنا، الموقع أدناه، وأؤكد أنني تلقيت، قرأت، قبلت جميع أحكام وشروط هذه الشهادة.

توقيع العميل

بيانات العميل