

## Smartwatch eSIM Activation Guidelines ("eSIM Service")

### A. Prerequisites to activate eSIM Service on a Smartwatch

1. In order to activate the eSIM Service on a Smartwatch, visit the manufacturer's website to ensure that you comply with all the prerequisite information required to use the eSIM Service.
2. Service Plan: A valid and active stc Postpaid Service Plan is required:
  - a. And, an additional add-on monthly fee must be activated and charged on your Service Plan.
3. Account: you must have a valid Account registered with stc for the same Account under which the Service Plan is activated. If your Account credentials do not match our records, registration of the eSIM Service will not be successful, and a new account will need to be created as per our business rules.

### B. Voice and Data Service Plan Usage as part of the eSIM Service on a Smartwatch

1. Your Service Plan allowances (local & international calls and local mobile data) will be shared between your Smartwatch and your Service Plan activated on your mobile device's SIM Card.
2. Standard charges will apply in accordance with the terms of your Service Plan in case your Service Plan's allowance is consumed.
3. You can only activate/configure one eSIM to the Smartwatch.

### C. eSIM Service Charges

In addition to your Service Plan charges, you will incur a monthly recurring fee of BD 2.7, which includes 10% VAT for availing the eSIM Service on your Smartwatch.

### D. Suspension and Termination of the eSIM Service

1. If the eSIM is deleted from the Smartwatch without disconnecting or deletion/suspension from the Service Plan, the pairing charges may still apply until the Smartwatch is disconnected from your Service Plan.
2. In such an event, you will not be entitled to any refund of the monthly recurring charge paid or invoiced during such period.

### E. eSIM Service Limitations

1. Only local calls and local data can be used as part of the eSIM Service.
2. Roaming services cannot be used on your Smartwatch.
3. You can only connect the eSIM Service to one (1) Smartwatch device.

### F. Terms and Conditions Apply

You understand, acknowledge and accept that our standard Terms & Conditions will apply to your use of the eSIM Service.

## إرشادات تفعيل الشريحة الإلكترونية للساعة الذكية ("خدمة الشريحة الإلكترونية")

### أ. المتطلبات الأساسية لتفعيل خدمة الشريحة الإلكترونية على الساعة الذكية:

1. لتفعيل خدمة الشريحة الإلكترونية للساعة الذكية قم بزيارة موقع الشركة المصنعة على الإنترنت للتأكد من امتلاكك لجميع المتطلبات المسبقة الخاصة باستخدام خدمة الشريحة الإلكترونية.
2. باقة الخدمة: يتطلب استخدام خدمة الشريحة الإلكترونية أن يكون لديك باقة آجل دفع صالحة ومفعلة من stc:
  - أ. ويجب تفعيل رسوم شهرية إضافية والتي يتم احتسابها على باقة الخدمة الخاصة بك.
3. الحساب: يجب أن يكون لديك حساب فعال مسجل لدى stc والذي سيتم تفعيل باقة الخدمة عليه. إذا كانت بيانات اعتماد حسابك لا تتطابق مع سجلاتنا، فلن يتم استكمال تسجيل خدمة الشريحة الإلكترونية، وسيتعين عليك إنشاء حساب جديد وفقاً لقواعد العمل الخاصة بنا.

### ب. استخدام باقة خدمة المكالمات والبيانات كجزء من خدمة الشريحة الإلكترونية على الساعة الذكية

1. سيتم مشاركة باقة الخدمة الخاصة بك (سواء خدمة المكالمات المحلية والدولية أو بيانات الجوال المحلية) بين الساعة الذكية وباقة الخدمة الخاصة بك والمفعلة على شريحة SIM الخاصة بالموبايل.
2. سيتم تطبيق الرسوم الاعتيادية وفقاً لشروط باقة الخدمة الخاصة بك في حالة استهلاك الحد المسموح لباقة الخدمة الخاصة بك.
3. يمكنك فقط تفعيل / إعداد شريحة إلكترونية واحدة فقط على الساعة الذكية.

### ج. رسوم خدمة الشريحة الإلكترونية

بالإضافة إلى رسوم باقة الخدمة الخاصة بك، سيتم إضافة رسوم شهرية قدرها 2.7 دينار بحريني بما يشمل 10% ضريبة القيمة المضافة للاستفادة من خدمة الشريحة الإلكترونية على ساعتك الذكية.

### د. تعليق وإنهاء خدمة الشريحة الإلكترونية

1. إذا تم وقف الشريحة الإلكترونية من الساعة الذكية دون حذفها أو تعليقها من باقة الخدمة، فقد تظل رسوم ذات الصلة سارية حتى يتم حذفها أو تعليق باقة الخدمة من الساعة الذكية.
2. وفي حال حدوث ذلك، لن يحق لك استرداد أي رسوم شهرية قد تم دفعها أو تسجيلها خلال هذه الفترة قبل إتمام الفصل كما هو مبين في البند أعلاه.

### هـ. قيود خدمة الشريحة الإلكترونية

1. يمكن استخدام المكالمات المحلية والبيانات المحلية فقط كجزء من خدمة الشريحة الإلكترونية.
2. لا يمكن استخدام خدمات الجوال على الساعة الذكية الخاصة بك.
3. يمكنك تفعيل خدمة الشريحة الإلكترونية بجهاز ساعة ذكية واحد فقط.

### و. تطبيق الشروط والأحكام

يقر العميل ويوافق على أن الشروط والأحكام الخاصة بنا ستطبق على استخدامك لخدمة الشريحة الإلكترونية.