

## stc cashback offer terms & conditions

the following documents and conditions govern the stc cashback offer (the "offer"):

- stc Bahrain and stc pay Bahrain ("stc pay") terms and conditions
- stc master service agreement ("stc MSA")
- the offer terms and conditions published on <http://www.stc.com.bh>
- the offer is applicable only to customers holding a valid CPR
- the offer is applicable with selected fiber and 5G home broadband plans ("selected plans")
- customers may choose to either get BD 100 cashback or a discounted/free device
- the BD 100 cashback or discounted/free device offers can be claimed once under a single CPR

## process:

- all applicable agreements and order forms must be correctly filled in with the customer's information, verified and signed.
- customer must activate the selected plan and their stc pay account and claim the cashback within 60 days of the selected plan's activation date. failure to claim within this timeframe will make you ineligible for the offer.
- the cashback amount will be credited to the customer's stc pay wallet within five (5) working days from the activation dates of the selected plan and the stc pay account, whichever date occurs last. accordingly, you will receive a confirmation text from stc pay upon crediting the BD 100 to your stc pay wallet.
- the cashback is subject to withdrawal by stc Bahrain after six months of inactivity/dormancy of your stc pay wallet.
- notwithstanding stc's standard termination charges in stc's MSA, in the event the customer decides to terminate the service plan during its commitment lock in period, the customer will be subject to an additional termination fee equivalent to the value of the cashback.

## الشروط والأحكام الخاصة بعرض الاسترداد النقدي بشركة stc البحرين

تحكم المستندات والشروط التالية عرض استرداد النقود لشركة stc البحرين ("العرض"):

- شروط وأحكام شركة stc البحرين وشركة stc Pay البحرين
- اتفاقية الخدمات الأساسية لشركة stc البحرين
- شروط وأحكام العرض المنشورة في الموقع الرئيسي <http://www.stc.com.bh>
- يسري العرض فقط على العملاء الذين يحملون بطاقة هوية بحرينية سارية المفعول
- يسري العرض على باقات مختارة من الفايبر و البرودباند المنزلي 5G ("الباقة المختارة")
- يختار العميل إما الحصول على استرداد مبلغ 100 دينار بحريني ("المبلغ") أو جهاز مخفض السعر/مجاني
- لكل عميل الحق بالمطالبة بعرض استرداد مبلغ 100 دينار بحريني أو الحصول على الجهاز المخفض السعر/المجاني مرة واحدة تحت رقم بطاقة هوية واحدة.

## الاجراءات التي يجب اتباعها:

- على العميل ملء جميع نماذج الطلبات المعمول بها بشكل صحيح والتحقق منها وتوقيعها.
- على العميل تفعيل الباقة المحددة و تفعيل حساب stc Pay الخاص به والمطالبة باسترداد المبلغ خلال 60 يوما من تاريخ تفعيل الباقة المحددة. عدم المطالبة بالمبلغ خلال هذا الإطار الزمني سيجعل العميل غير مؤهل للعرض.
- سيتم إضافة المبلغ إلى محفظة شركة stc Pay الخاصة بالعميل خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ تفعيل الباقة المختارة و تفعيل حسابه بشركة stc Pay، أيهما أبعد، وبناء على ذلك يتلقى العميل رسالة تأكيد من شركة stc Pay عند إيداع مبلغ 100 دينار بحريني على محفظة شركة stc Pay الخاصة به.
- يخضع المبلغ للسحب من قبل شركة stc البحرين بعد ستة أشهر من عدم نشاط محفظة stc Pay الخاصة بالعميل.
- في حال قرر العميل إنهاء الباقة المختارة خلال فترة التزام العقد، يخضع العميل لرسوم إنهاء تعادل قيمة المبلغ بالإضافة إلى رسوم إنهاء العقد الموضحة في اتفاقية الخدمة الأساسية الخاصة بشركة stc البحرين.